



ПРАВОСЛАВНЫЙ СВЯТО-ТИХОНОВСКИЙ
ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Семинар «Социология религии»

socrel.pstgu@gmail.com

[http://: socrel.pstgu.ru](http://socrel.pstgu.ru)

ISSN 2221-7320

*Проблемы методологии организации социальной деятельности
на приходах Русской Православной Церкви в начале XXI в.*

*Methodological Problems of Parish Social Work Organization at
Russian Orthodox Church in the beginning of XXI century*

Материалы семинара

2010-8

Серия:

Результаты эмпирических исследований

Empirical research results

Забаев Иван

Орешина Дарья

Пруцкова Елена

socrel.pstgu@gmail.com

Декабрь 2010

Аннотация

В тексте обсуждается круг проблем, которые возникают при попытке построения методологии социальной деятельности Православной Церкви. Материал подготовлен на основе данных анкетного опроса представителей приходов г. Москвы, а также пилотажного этапа исследования «Схемы организации социальной деятельности на приходах г. Москвы (2010 г.)». Исследование проводится на богословском факультете ПСТГУ, в рамках проекта «Социология религии». В ходе пилотажного этапа в 2010 г. было проведено 32 глубинных интервью со священниками и прихожанами на приходах г. Москвы. В ходе анкетного опроса было собрано 458 заполненных анкет.

This text discusses a range of problems which arise when attempts to develop the methodology of Orthodox Church social work are made. The paper is based on empirical data of the pilot study "Models of church social work organization at Moscow parishes (2010)". This research is a part of St. Tikhons Orthodox University project "Sociology of religion". Through the pilot study in 2010 32 in-depth interviews with priests and parishioners at Moscow parishes were made, 458 questionnaires were filled up by parish priests and parish social workers.

Ключевые слова:

Приход, православие, РПЦ, Россия, социальная работа, социальная деятельность, община, эмпирические исследования.

Parish, orthodoxy, Russian Orthodox Church, Russia, social work, social services, community, empirical research.

ВВЕДЕНИЕ	4
Постановка вопроса.....	5
ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ ОТВЕТЕ НА ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ О ЦЕРКОВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	6
1. С какой целью?	6
2. Кто делает?	7
3. С привлечением каких ресурсов / средств?	10
4. В каких условиях?	13
6. Как делает?	16
7. Как увидеть социальную деятельность?	16
Резюме	17

Введение

В 2010 г. Патриарх Кирилл инициировал введение позиции социального работника на приходах православных церквей. В настоящее время перед Комиссией по церковной социальной деятельности стоит проблема разработки методологии осуществления церковной социальной деятельности на приходах и методологии деятельности социальных работников. В настоящем тексте обсуждается круг проблем, которые возникают при построении такого рода методологии, и вопросы, ответы на которые эта методология должна дать. Данный текст написан на основе данных анкетного опроса представителей приходов г. Москвы, а также пилотажного этапа исследования «Схемы организации социальной деятельности на приходах г. Москвы (2010 г.)». Исследование проводится на богословском факультете ПСТГУ. В ходе пилотажного этапа было проведено 32 интервью. В ходе анкетного опроса было собрано 458 заполненных анкет¹.

Количество проведенных интервью

Интервью со священнослужителями (священники и дьяконы)	17
Интервью с мирянами (социальные работники, руководители церковных детских домов, патронажных служб, прихожане, ведущие переписку с заключенными, активные миряне на приходах...)	15
Всего	32

Количество опрошенных по анкете

Настоятели	85
Священники и дьяконы	104
Миряне (социальные работники и другие работники храма / прихода, прихожане)	269
Всего	458

¹ Анкеты заполнялись участниками семинаров, проводившихся Комиссией по церковной социальной деятельности при Епархиальном совете г. Москвы в феврале-декабре 2010 г.

Постановка вопроса

Обсуждение методологии социальной деятельности требует ответа на следующие вопросы:

1. Кто делает?
2. С какой целью делает?
3. С использованием каких средств и / или ресурсов?
4. В каких условиях?
5. Как делает?
6. Как увидеть социальную деятельность (вопрос об отчетности)?

Ответ на эти вопросы позволит сформулировать концепцию церковной социальной работы. Решение всех остальных частных вопросов (о должностных обязанностях социального работника, о видах социальной деятельности на приходе, и проч.) будут из этой концепции логически вытекать.

Указанные шесть вопросов тесно связаны друг с другом и ответ на каждый из них предполагает определенные следствия для ответа на другие.

Данная статья посвящена анализу проблем, возникающих при попытке дать ответ на базовые вопросы о методологии церковной социальной деятельности.

Проблемы, возникающие при ответе на основные вопросы о церковной социальной работе

1. С какой целью?

В настоящее время социальная деятельность на приходах РПЦ реализуется с двоякой целью:

- (1) решить какую-то социальную проблему (например, помочь бездомным);
- (2) дать возможность прихожанам быть христианами - кому-то помогать и заниматься не только собой.

Проблема здесь состоит в том, что эти две цели не всегда могут быть реализованы одновременно. Более того, в настоящее время случаи, где они реализуются одновременно – единичны.

Таблица 1.

В чем, по Вашему мнению, должна заключаться социальная работа Церкви?²

	%
Помощь какой-либо группе нуждающихся, решение какой-либо социальной проблемы	78
Дать возможность прихожанам быть христианами, исполнять заповеди / помощь как форма проповеди	22
Духовное окормление	12
Образовательно-просветительская деятельность	11
Затрудняюсь ответить	7
База: все респонденты	458

«Хотелось чего-то другого - людям помогать. Я ходила к бабушке одной, она матушка была одного священника... Общение было совсем другое, оно отличалось от мирского, умиляло. Очень добрая она была. И как-то я стала понимать, что такое спасение души...» (прихожанка, координатор одного из направлений социальной деятельности в храме, г. Москва).

«...Они (волонтеры – прим. исследователя) пеленали постель и настроение улучшалось... Церковная благотворительность - очень большое духовное влияние на окружающих...» (второй священник, г. Москва).

² Вопрос задавался в открытой форме (без подсказок). Ответы давались в письменном виде в свободной форме. Ответы в ходе анализа были разделены на четыре категории, представленные в таблице. Каждый респондент мог попасть сразу в несколько категорий, поэтому сумма процентов превышает 100%.

2. Кто делает?

В связи с этим вопросом возникает три блока проблем.

1. Выполняют ли социальную работу прихожане или приглашенные специалисты (специалистами являются отдельные участники и/или организаторы и координаторы деятельности)?

Сегодня многие крупные церковные инициативы в социальной деятельности реализуются все-таки не членами прихода / общины, а силами специально привлеченных для этого людей, как правило – православных, а так же в партнерстве с другими организациями (местной администрацией, НКО, окормляемыми учреждениями и проч.).

Прихожане могут вовлекаться и даже инициировать социальную деятельность, но это будет уже другой формат работы, предполагающий индивидуальное служение, «штучную работу», а не профессиональную организацию.

«Сейчас просто Церковь занимается тем, чем не занимается государство... Церковь просто не может пройти мимо тех, кто за бортом жизни остается. Но превращаться в такой социальный комплекс Церковь не должна. Всякое служение, понимаете, оно будет все равно индивидуально... Социальное служение – особенно крупное служение – на приходскую жизнь, мне кажется, перенести очень сложно. Работа прихода – это всегда индивидуальное, штучное дело. Есть у меня конкретные вот несколько человек - 10-20 человек, среди которых – престарелые люди, не встающие инвалиды в домах престарелых, и я занимаюсь не домом престарелых, а конкретными людьми, которые в нем живут. Я к ним приезжаю, исповедаю, соборую. К ним приезжают прихожане – моют их, убирают, проводят с ними время. Но если на меня навесить дом престарелых – никому ничего не достанется, понимаете... я буду формально устраивать поздравления к Рождеству и к Пасхе, все дети в воскресной школе будут писать открыточки, прихожане будут покупать куличики, я буду разносить их 2 раза в год по этим бабушкам, а она будет говорить мне «Христос Воскресе!», вот вся социальная работа» (протоиерей, г. Москва).

Вопрос, который возникает в связи с наймом специалистов – это возможность работы невоцерковленных людей в социальной деятельности Церкви. Очевидно, есть ряд видов деятельности, к которым невоцерковленные профессионалы не могут быть привлечены.

«Вообще, у нас есть опыт брать не очень воцерковленных людей. Иногда это получается вроде бы неплохо. Но это – единичные случаи. Если человек нецерковный, то он должен быть послушным. И если он послушный, то постепенно он может воцерковиться. Но это люди сами по себе довольно смиренные. ...По большей части, сколько мы брали нецерковных людей – получались одни проблемы. Совершенно разный взгляд на одни и те же вещи по воспитанию. Это очень трудно, поэтому мы уже давно нецерковных людей не берем» (прихожанка, директор православного детского дома).

2. Позиция социального работника. Это социальный работник на каждом приходе? Или социальный работник нужен не на приход, а, например, на благочиние? Большой вопрос

состоит в том, что должен делать такой человек. Самый понятный ответ состоит в том, что он должен заниматься организацией и координацией различных деятельности, ресурсов и т.д. Но тогда нужен ли он на каждом приходе? Может быть, они нужны разных уровней – один на приход, один – на благочиние?

«Ну а что будет этот один социальный работник делать на большом приходе? Что он будет делать? То ли это один освобожденный от другой работы работник, который координирует всю деятельность, то есть весь приход... Но тогда такого работника, может быть, 2-3 на благочиние надо. Координироваться с ними, рассказывать – какая деятельность на приходе существует, у него есть какие-то связи с государственными органами, он может помочь что-то где-то обеспечить, он высокостатусный, он вхож в какие-то кабинеты государственных служб, с которыми он общается и что-то вышибает – мне это понятно. Тогда это статусный административный работник, который координирует эти вещи. ...Если все по благочинию сбросятся по чуть-чуть, у него будет нормальная зарплата. Он этим будет заниматься для нас для всех – помогать координироваться. ... А если это на каждом приходе какой-то человек – вот он что должен делать? Он должен ездить по магазинам? К одному поехать? К кому?» (протоиерей, г. Москва).

3. Проблема мирян / священников в Церкви.

В настоящее время практически вся социальная деятельность Церкви инициируется настоятелями и священниками. Лишь на 9% приходов опрошенных социальная деятельность организуется мирянами без участия священнослужителей. Соответственно, инициируется и делается только то, что пропускает сознание / фантазия настоятеля. Это имеет тот плюс, что при укорененности священника в православной традиции инициируемая деятельность оказывается избавлена от многих проблем. Однако, это имеет тот минус, что число пропускаемых инициатив – минимально. Здесь ключевая проблема методологии состоит в том, что нужно, с одной стороны, как-то преодолевать власть настоятеля и, с другой стороны, при этом не разрушить церковную иерархию.

Таблица 2

Кто наиболее активно участвует в социальной работе на вашем приходе?³

	руководит / организует (%)	выполняет поручения (%)
Только священнослужители (настоятель, священник, дьякон)	<u>39</u>	4
Священнослужители и миряне	22	33
Только миряне	9	35
Затрудняюсь ответить	30	28
<i>База: представители приходов, на которых ведется социальная работа</i>	451	

³ Вопрос задавался в закрытой форме, с большим количеством вариантов ответа. В таблице представлены ответы, объединенные в ходе анализа в три категории.

У этой проблемы инициации социальной деятельности есть два аспекта. Во-первых, проблема отношений мирян и священника, степень свободы прихожанина в его деятельности.

«Да не выбирала я. Отец А. говорит: «Вот, на тебе адрес, будешь помогать этой бабушке». Пошла, помогаю, хожу после работы на 2 часа к бабушке» (прихожанка, координатор социальной деятельности, г. Москва).

«Откуда берутся люди? Из своих же прихожан. Или те, кого порекомендует отец В. Или кто-то приходит со стороны, то спрашиваешь у него, можно ли кого-то взять. По благословению отца В. Просто так трудно взять» (прихожанка, координатор деятельности, г. Москва).

«Как решаются текущие вопросы? - Да, сама в основном, но если что-то трудное, то иду к отцу Г. Непосредственно ему все подчиняется» (прихожанка, координатор деятельности, г. Москва).

Во-вторых, есть проблема инициации социальной деятельности. Она может затрагивать взаимоотношения настоятеля и второго священника.

«Я сам не понимаю, почему, когда я что-то предлагаю в храме сделать - это запрещают. Очень часто я замечаю, что у людей есть вопросы, которые они подойти и спросить у священника не могут, подойти и спросить у бабушки за свечным ящиком – это тоже чревато, а в принципе вопрос надо задать. В принципе можно было сделать e-mail ящик, сообщество «Вконтакте», где угодно или просто проводить такие встречи, раз в неделю отвечать на вопросы... И когда я это предлагаю, мне отец Н. отказывает, - тебе заняться что ли нечем, ты лучше служи, требничай, или даже просто говори, а где ты их будешь собирать? - у нас помещения нет, которое требуется... Хотя если бы он мне хоть так сказал бы, я бы и в храме собирал, но вообще просто отказывает. Он считает, что это просто неважно» (иерей, Москва).

Кроме того, у священников присутствует представление о Церкви как о жесткой иерархической системе, в которой единственное средство существования – послушание настоятелю вне зависимости от ситуации. Инициативы мирян и вторых священников имеют шанс реализоваться только при одобрении настоятеля. Само по себе – это не однозначно плохо, однако инициация нового «снизу» минимизирована, поскольку на каждом новом уровне иерархии ситуация повторяется. Часть священников видит ситуацию как тяжелую и беспросветную. Закрепляется это представление, по-видимому, не столько на уровне деклараций и доктрин, сколько на уровне практической деятельности.

«Я говорил настоятелю. Он против. Без его благословения я не могу. Через него - нет, это уже так нельзя. ...Потому что у нас настоятели и благочинные - это верные слуги владыки и перепрыгнуть через голову настоятеля или благочинного... человека, который это сделал навряд ли уже будет... человека этого отправят на другой приход или в другое благочиние или на деревку, создадут тебе такие условия, что станет невозможно существовать... Но на нем уже будет печать, тот следующий благочинный будет всегда

знать, что с этим человеком надо быть поосторожнее и это будут знать в Епархии... Так устроена система. Понимаете? Действительно так, и это очень активно вдалбливается в голову всего духовенства, что система она такая. И так же в Епархии, там тоже так устроено, это как в армии, что даже если начальник не прав, он все равно будет прав, хотя бы потому что он начальник. Многочисленные примеры всегда решались по одному принципу, даже если видели неправоту отца благочинного, большее наказание нес тот, кто начал возникать, и это было огромным примером для всех остальных» (иерей, Подмосковье).

Проблема священников в Церкви состоит еще и в том, что основной доход им приносит не социальная деятельность. Помощь людям (социальная деятельность) не воспринимается как необходимая часть деятельности священников.

«...Фразы такие были, что вот, мол, заняться больше нечем, чем каждый день дежурить в больничном храме. Вот, например, если у нас тут требы, отпевания, крещения, прочее, зачем мы сейчас еще будем проводить катехизаторские беседы?... крестить и отпевать всегда будут – если требы кормят – то зачем эта социальная деятельность?» (иерей, Подмосковье).

3. С привлечением каких ресурсов / средств?

Проблема ресурсов на сегодняшний день представляется второстепенной по отношению к состоянию социальной деятельности на приходах. Это не значит, что ресурсы не нужны, но обсуждаются они во вторую очередь, после желания / стремления совершать социальную деятельность.

Особенность ситуации здесь состоит в том, что сегодня очень часто настоятели не ставят целей по отношению к социальной деятельности. Социальная деятельность осуществляется в двух случаях: (1) появилась на приходе проблема⁴ – с ней нужно что-то сделать или (2) пришел хороший человек (человек который что-то очень хорошо умеет) – нужно его занять. Сами по себе варианты не плохи, но проблема ресурсов в них либо не возникает, либо возникает в очень специфической форме.

«Пришел ко мне человек и говорит – не могли бы вы найти, у меня мама лежит в больнице, за ней ухаживают, потому что вот я не могу, на работе. Он был такой – местный депутат, тогда были такие местные депутаты. Ну, я обратился к прихожанам – сразу несколько человек. И вокруг этого и начало все складываться» (настоятель, г. Москва).

«Если появлялся человек с определенным образованием и в котором присутствовал потенциал – я этого человека ставил как кристаллик в тот раствор, который именуется общиной, и вокруг этого кристаллика образовывалось некое движение, которое выливалось в деятельность... Допустим, направление работы с сиротами – был один

⁴ Например, пришло письмо с зоны – нужно на него как-то ответить.

человек, а сейчас это уже три. Появлялся человек – детский дом. Есть еще человек – еще. Потому что чтобы организовывать сверху, нужны деньги. А у нас денег нет, поэтому ... главное у нас – религиозный энтузиазм. Сначала человек – потом помещение – потом деньги» (настоятель, г. Москва).

Вопрос добывания ресурсов часто рассматривается в такой постановке, что «на богоугодное дело деньги сами найдутся».

«Вы знаете, есть такой отец Н. У него очень хороший детский дом для мальчиков. Так вот он говорит, что если вы будете все делать по совести, стараться, вкладываться, то деньги найдутся. И мы работаем тоже по такому принципу. Мы не ищем спонсоров, они сами находятся. Кто-то приходит прямо к нам, кто-то – к настоятелю, к священникам, через Синодальный отдел, и они к нам отсылают» (прихожанка, директор православного детского дома, г. Москва).

Прихожане, заинтересованные, неравнодушные люди – это основной ресурс прихода, его сильная сторона. И в то же время – это ресурс, которого постоянно не хватает.

Таблица 3

Каковы сильные стороны вашего прихода (какие есть ресурсы на вашем приходе, с использованием которых вы сможете осуществить эти перемены к лучшему)? Что на вашем приходе может помешать успешному ведению социальной работы (есть ли у прихода какие-то проблемы, чего не хватает и что необходимо приходу для ведения социальной работы)?⁵

Ресурсы прихода	%	Каких ресурсов не хватает	%
Прихожане, работники храма / дружный приход / внебогослужебные виды деятельности, объединяющие прихожан	46	Не хватает людей, свободных рук / разобщенность прихожан	24
Опыт / налаженные связи	11	Недостаточно опыта / не налажены связи	2
Есть материальные / финансовые средства	11	Не хватает материальных / финансовых / технических средств	35
Активные представители духовенства / заинтересованность настоятеля	9	Инертность или переагруженность духовенства / отсутствие активного священника	8
Любовь к людям / отзывчивость / доброта / желание помогать	5	Неорганизованность, лень, равнодушие, отсутствие желания, решимости	8

⁵ Вопрос задавался в открытой форме (без подсказок). Ответы давались в письменном виде в свободной форме. Ответы в ходе анализа были разделены на категории, представленные в таблице. Каждый респондент мог дать сразу несколько ответов, поэтому сумма процентов превышает 100%.

Другое	3	Другое	5
Нет / мало ресурсов	9	Ничто не мешает / проблем нет	8
Ресурсы имеются (без уточнения)	4		
Затрудняюсь ответить	26	Затрудняюсь ответить	27
<i>База: все респонденты</i>	<i>458</i>	<i>База: все респонденты</i>	<i>458</i>

«...Если есть один человек, готовый это все возглавить, один толковый человек...- это ключевой момент. ...Он должен быть вменяемый, желательно с образованием, и в то же время способный учиться, с некими деловыми качествами, постоянством, ну просто человек, который вот этим займется, и все. Один человек – все тогда получится...» (священник, г. Москва).

«Я думаю, что у отца В. по-первости был народ очень грамотный, организованно шел к нему и базируется все на них» (прихожанка, координатор деятельности).

Таким образом, учитывая, что добрые люди, желающие помогать, всегда найдутся, на приходе необходима структура, способная скоординировать эти намерения и довести помощь до нуждающихся.

По результатам анкетного опроса⁶ представителей приходов г. Москвы, основной функцией социального работника на приходе должна быть организация, координация, контроль социальной деятельности (69%). Чаще всего, среди конкретных составляющих этой деятельности назывались: составление баз данных с информацией о нуждающихся в помощи (17%), поиск и привлечение добровольцев (17%), работа со случаями (с просителями) (8%) и контакты с возможными жертвователями (7%). Всего 10% опрошенных считают, что социальный работник должен непосредственно участвовать в социальной работе: посещать больных и престарелых, оказывать помощь на дому и т.д. Столько же (10%) считают, что в обязанности социального работника должна входить помощь священнослужителям, выполнение поручений настоятеля и священников.

С человеческим ресурсом также связана следующая проблема. Достаточно часто те, кто работает в социальных инициативах Церкви – это люди, у которых не все благополучно складывается в мирской жизни – у них либо нет семьи, либо не все удачно в профессиональной деятельности, либо это пенсионеры, которым необходимо, в первую очередь, общение.

«Я отвечаю за социальную деятельность на приходе. На мне много всякой работы. Но я могу себе это позволить, я даже искала этого – видите, у меня нет семьи, поэтому я, можно сказать, шла в Церковь за семьей...» (социальный работник на приходе, г. Москва).

⁶ Ответы давались в письменном виде в свободной форме. В ходе анализа ответы были объединены в группы.

«У нас, как я уже говорила, все патронажные сестры – люди немолодые. Почти все люди в возрасте. Это почти все пенсионеры...» (прихожанка, координатор деятельности, г. Москва).

К Церкви люди очень часто обращаются именно в трудных жизненных ситуациях, и тех, кто занимается социальным служением в Церкви, это касается в той же степени.

В отдельных случаях проблема поиска человеческих ресурсов (а именно – воцерковленных людей, отвечающих внутренним требованиям церковной жизни) задает импульс для взаимодействия приходов.

«Для этого нужны квалифицированные воспитатели и педагоги – одаренные люди. И в одном приходе пока очень сложно найти таких людей. Поэтому приходят православные верующие люди с других храмов и приходов. Собственно, с нашего прихода здесь работает небольшое количество людей. Поначалу было больше, но работа очень трудная, сложно работать с такими детьми, и люди не выдерживают. Я говорю о самой главной здесь специальности – воспитатель. Где найти на одном приходе таких людей?» (прихожанка, координатор деятельности).

4. В каких условиях?

В нашем исследовании мы проводим следующее различие между понятиями «условия» и «средства»: настоятель / священник / социальный работник не может изменить условия, но может изменять средства. Ключевые вопросы в отношении условий следующие.

1. Размер и местоположение прихода в населенном пункте. Дело в том, что применительно к Москве можно выделить как минимум три типа приходов в зависимости от их удаленности от центра: (1) внутри садового кольца / кольцевой линии метро, (2) храмы спальных районов (последние 3-4 станции веток московского метро, близкие к МКАД), (3) храмы / приходы, лежащие посередине между первыми двумя. При прочих равных, у каждой из описанных групп приходов свои закономерности развития, связанные с количеством и спецификой проживания людей на близлежащей территории, пассажиропотоками, посещением людьми рабочих, досуговых и прочих мест. По отношению к каждому типу будет уместно ставить свои задачи социальной деятельности и разрабатывать свои методы.

2. Тип населенного пункта. Здесь вопрос состоит в том, что в городах, особенно в миллионниках-мегаполисах, особенно в их центрах, приходы перестают быть собственно *приходами* (территориальными образованиями), и сталкиваются с проблемой создания *общин* из людей, не принадлежащих к близлежащей территории храма. В малых же городах и селах храм / монастырь играет иную роль, и священнослужители в гораздо большей степени связаны и могут ориентироваться на близлежащее территориальное сообщество. В ряде случаев храм / монастырь просто заменяет муниципальную администрацию, например, пуская собственный транспорт, который связывает село и город (и не имеет конкурентов, в силу отсутствия у муниципальной администрации

средств). Очевидно, что для разных типов населенных пунктов проблема социальной деятельности стоит по-разному, и решаться должна также по-разному.

Также, в крупных городах более критично может быть воспринято любое открытое выражение позиции Церкви по социальным вопросам.

«Ну да, в Москве есть такая тенденция, определенного неблагоприятствования выхода миссионерской активности за пределы храма. Это особенность Москвы. В Москве очень часто говорят, что у нас многонациональная страна, и вы должны молчать, не имеете права ничего говорить, просто это может так казаться» (протоиерей, координатор социальной деятельности).

3. Наличие официальной поддержки от государственных институтов, с которыми соприкасается Церковь в своем социальном служении, проработанность законодательства в отношении религиозных организаций являются условиями социальной деятельности на макроуровне.

«Хотя у нас все законно: лицензия, договор с Департаментом образования города Москвы о том, что они берут на себя функцию нашего укомплектования воспитанниками, они должны нам детей давать. Но за 5 лет действия этого договора ни одного ребенка нам не дали... Дети попадают к нам случайным образом. А в Департаменте говорят, что детей нет. Бюджеты государственных детских домов зависят от количества детей, если количество детей уменьшается, значит, бюджет сокращается. Они в этом не заинтересованы, и всех детей берут себе....» (прихожанка, директор православного детского дома, г. Москва).

«От государства мы ничего не получаем. Хотя есть московский приказ №61 от 2005 года, где сказано, что негосударственным учреждениям на содержание детей должны давать определенную сумму, как опекунам. Но Управление нашего округа под любыми предложениями нам отказывает...» (прихожанка, директор православного детского дома, г. Москва).

«Но здесь есть большой пробел в законодательстве, т.к. у нас не отрегулированы отношения между государством и религиозными организациями...» (протоиерей, г. Москва).

Когда речь идет об официальной поддержке крупных социальных проектов церковью, то имеется в виду не только поддержка со стороны государственных органов, но и со стороны церковной иерархии, Патриархии.

«У нас сейчас нет официальной поддержки, нет пока такого, есть одобрение, видно, что отношение есть, что поддерживают, но пока что это народная инициатива. А надо, чтобы стало политикой такой..., чтобы к этой идее все привыкли, чтобы в скором времени любой архиерей или секретарь епархии мог сказать: «а что это такое, везде уже центры помощи (по определенной проблеме, обсуждаемой в интервью – прим.автора) есть, этот стандарт, а в нашей Епархии нет», чтобы как-то сделать это лейтмотивом» (протоиерей, г.Москва).

4. Характер развития той сферы, на проблемы которой направлена социальная деятельность. Например, имеющийся уровень медицинского обслуживания в РФ в настоящее время обуславливает многие проблемы, с которыми сталкивается Церковь при работе в медицинских учреждениях.

«Мы как-то собирались у отца А., и приехали итальянцы, были... представители из больницы, и мы беседовали. И когда встал вопрос о пролежнях, итальянцы даже не могли понять, что это такое? У них этого не бывает, потому что там матрасы и другое, и пролежней как бы не существует. Зависит от оборудования и оснащения. Или, например, они рассказывали, как ходят посещать больных в больнице – обязательно вдвоем, потому что на одного нельзя налагать, мало ли понадобится какая помощь. И если человек ходячий, то они его одевают и идут с ним прогуливаться. Одна справа, другая – слева, посередине – больной. Прогулялись вокруг больницы, проводили, посадили. У нас такого просто нет. У нас все время аврал» (прихожанка, координатор деятельности).

5. Отношение людей (как принимающих решение чиновников, так и просто населения) к деятельности Церкви. В общественном сознании действуют стереотипы в отношении религии и деятельности религиозных организаций; православие воспринимается как идеология, и люди начинают бояться «промывки мозгов» под прикрытием добрых дел.

«То, что нам не дают детей, связано именно с этим (с православием – прим. автора). Нам часто говорят, почему мы детям навязываем, они должны сами выбрать себе религию, когда вырастут. Это позиция очень многих чиновников.... А некоторые говорят: «Вы там монахов воспитываете. Какое там у вас воспитание?» У органов опеки нет информации, нет сведений о том, что существует такой детский дом. Наша районная опека знает, но за все годы только одного ребенка к нам направила. Это, конечно, все из-за такого отношения к православию. Почти все эти чиновники с таким отношением к православию...» (прихожанка, директор православного детского дома, г. Москва).

Бороться с этими стереотипами, существующими в обществе по отношению к Церкви и религии, сложно.

«Да потому, что если сравнить наш голос и его силу с голосом СМИ или с голосом официальных позиций медицины, который нацелен на безопасный секс, это как рев самолета перекричать, очень трудно, но мы все равно делаем что-то, много удается сделать...» (протоиерей, г. Москва).

Среди прочих осложняющих социальную работу обстоятельств выделяется проблема отношения в обществе к тем категориям нуждающихся, с которыми работает Церковь: беспризорникам, заключенным, наркоманам, бомжам, и проч.

«У нас был такой случай. Мы провожали детей на море, стоим на вокзале, и я подаю документы, список детей, и объясняю, что у нас едет детский дом. А рядом стоящая женщина-пассажирка восклицает испуганно и негодуя: «Вы представляете, с нами детдомовцы поедут!» А наши дети тут же стоят и все слышат... А все потому, что

создан страшный образ детдомовца в СМИ...» (прихожанка, директор православного детского дома, г. Москва).

6. Как делает?

По предварительным наблюдениям, есть три основных способа организации социальной деятельности:

1. Деятельность завязана на конкретного человека и его уникальные компетенции (или обстоятельства жизни). Такая деятельность начинается вместе с приходом конкретного человека. Если он по каким-то причинам перестает ею заниматься – то деятельность либо заканчивается, либо, если ее ведет другой человек, деятельность будет реализовываться в другой форме (так работают локальные инициативы прихожан, поддержанные священниками).

2. Сетевая организация – предполагает общий координационный центр или единые сети коммуникации, сетевые ресурсы (например, общую методику работы), которые объединяют несколько групп / организаций, занимающихся одним типом социальной деятельности (социальной проблемы).

Первым и вторым способом, как правило, реализуются виды деятельности, ориентированные на нуждающихся прихожан храма и проживающих на близлежащей к храму территории; эти виды деятельности часто организуются с целью занять христианским делом хороших людей прихода, дать возможность людям быть христианами, помогать другим.

3. Деятельность формально организована (поставлены цели, есть понимание необходимых ресурсов, есть руководитель). Люди подбираются (в рамках прихода или за его пределами) под поставленные задачи. Деятельность не зависит от конкретных людей. Так организовано большинство инициатив, ориентированных на решение социальных проблем общества, например православные детские дома.

Очевидно, что по отношению к каждому классу деятельности требуется своя методология.

7. Как увидеть социальную деятельность?

Первый вопрос касается учета, оценки и контроля (по необходимости) социальной деятельности. Проблема в том, что если на приходах учитывать только формальные организованные инициативы (центры помощи, службы, сестричества и т.п.) – то их окажется, скорее всего, не так много. Если же рассмотреть все действия прихожан / священника, направленные на окормление и заботу о проживающих на близлежащей к храму территории, то список видов приходского социального служения существенно расширяется.

Другая проблема – необходимость писать отчеты для благочиний, как их писать и что в них писать. Отчеты для благочиний и для социальной комиссии о той или иной проводимой работе иногда пишутся благочинными, настоятелями и их секретарями при полном отсутствии такой работы.

«Вот Святейший скажет на епархиальном заседании города Москвы или там, на каком-нибудь официальном заседании, что необходимо социальной деятельностью заниматься... благочинный всех собрал священников, все им это зачитал и по сути дела вопрос стоял не о том, как начать все это делать, а как нам теперь от этого всего отмазаться. Ну и отмазывались кто как мог. У кого-то уже там реально был готов больничный храм, было приписано, что при всех районных больницах, медицинских учреждениях существовала хотя бы молельная комната, а лучше храм» (иерей, г. Москва).

«Если касательно этих основных направлений деятельности отделов, то по ним еще никаких проверок не было ... Я когда все это пишу, я благочинного предупреждал много раз, ну отец М., ну будет проверка - это ж явная ложь..., но ему по циркуляру отчитаться – и делай, что хочешь. Пришлось даже - я не помню, где-то из интернета скачал, о чем можно с попами беседовать и составил такую таблицу, что якобы у нас читаются вот эти доклады, что ежемесячно мы собираемся» (иерей, Подмосквье).

Резюме

При разработке методологии социальной деятельности на приходах РПЦ необходимо будет ответить на указанные шесть групп вопросов. Кроме того, нужно будет ответить еще на один вопрос – вопрос об инициации социальной деятельности на тех приходах, где ничего не происходит.

«...Мне кажется, что во многих московских храмах ситуация та же самая. Вот Н., мой однокурсник бывший - тоже назначен в одном московском приходе организатором молодежи. Ну и я говорю: «Н., что делаешь?». Он говорит: «Делать нечего, молодежь-то есть, но священник, настоятель, базы никакой не предоставляет, чтобы хотя бы где-то можно было собраться, ему это не нужно». И тоже потому, что была вроде как выпущена эта бумага, и он был назначен. Ставку выделили под это, там 300 рублей в месяц. Он еще там алтарник. Настоятель узнал, что у него богословское образование, у них же сказано, что все там должны быть образованы и решил дополнительно к его зарплате алтарника 300 рублей. Я тоже спрашиваю: „Чем реально занимаешься?“» (иерей, г. Москва).

Приложение

Данный текст является фрагментом предварительного отчета по результатам исследования, данные которого были получены в ходе анкетного опроса, проходившего на семинарах Комиссии по церковной социальной деятельности при Епархиальном совете г. Москвы в феврале-декабре 2010 г. Всего были опрошены 458 человек. Результаты исследования, описываемые далее, представляют мнение настоятелей, священников, дьяконов, социальных работников и мирян, включенных в социальную работу на приходах. Их мнение может быть полезно при разработке концепции социальной работы Церкви.

Текст состоит из двух частей. В первой части мы рассматриваем ответы на вопрос о том, в чем, по мнению опрошенных, должна заключаться социальная работа Церкви, во второй – какие обязанности должны быть у социального работника на приходе.

В чем должна заключаться социальная работа Церкви?

В нашем исследовании первым задавался открытый вопрос «В чем, по Вашему мнению, должна заключаться социальная работа Церкви?». Ответы давались в письменном виде в свободной форме.

Мы не задавали отдельного уточняющего вопроса по каждой категории тем, затронутых в ответах, поэтому, например, мы не можем узнать, каким именно группам считает наиболее важным помогать человек, ответивший, что социальная работа – это просто помощь, поскольку мы не задавали уточняющую данную тему вопроса. Ценность этих данных состоит в том, что мы получаем представление о категориях, которыми пользуются представители приходов для описания социальной деятельности, но не о процентном соотношении мнений по данному вопросу, который мог бы быть получен при помощи закрытого вопроса (с изначально заданными вариантами ответа). Та же особенность способа постановки вопроса является и причиной достаточно низких процентных показателей по вариантам ответа.

Из 458 респондентов на этот вопрос затруднились ответить всего 31 человек (7%). Ответы остальных можно условно распределить по следующим семи основным категориям затрагиваемых тем:

- 1) перечисление видов социальной работы,
- 2) перечисление типов необходимой помощи,
- 3) указание нуждающихся в помощи целевых групп,
- 4) способы организации социальной работы Церкви,
- 5) направленность социальной работы внутрь или вовне Церкви,
- 6) отношение к государству и государственными органами социального обеспечения,
- 7) цели и смысл социальной работы Церкви.

Рассмотрим вышеупомянутые семь категорий более подробно.

1. Виды социальной работы

Наиболее часто встречающимся ответом на вопрос о том, в чем должна заключаться социальная работа Церкви, был общий, неконкретизированный ответ «помощь ближнему / всем нуждающимся / обращающимся с просьбой» (29%). Во многих случаях ответ

уточнялся примерами: указанием основных групп, нуждающихся в повышенном внимании Церкви и типов помощи – такие ответы мы рассматриваем ниже в качестве отдельной затронутой темы. Если суммировать процент тех, кто дал неконкретизированный ответ «помощь», и расшифровавших, какую именно помощь и кому должна оказывать Церковь, то общая доля таких ответов составит 78%. Кроме социальной работы, выраженной в форме помощи, можно выделить еще два основных вида социальной работы – духовное окормление (12%) и образовательно-просветительская деятельность (11%) (работа с детьми, молодежью, организация паломнических поездок и экскурсий, организация приходских и воскресных школ, консультации и т.д.).

2. Типы необходимой помощи

Среди типов помощи, которую должна оказывать нуждающимся Церковь, можно выделить три основных типа:

- 1) материальная помощь: деньгами (7%), одеждой (2%), питанием (2%), жильем,
- 2) услуги: помощь по хозяйству (3%), уход за больными и физическая помощь (2%), юридические консультации (1%), обеспечение работой (1%), ремонт,
- 3) моральная поддержка (3%), психологическая помощь (1%), помощь в решении личных проблем (2%), посещение, общение, звонки (1%).

3. Группы нуждающихся в помощи

Основные группы, нуждающиеся в помощи, по мнению опрошенных – это: больные (17%) и инвалиды (7%), престарелые и пенсионеры (16%), дети-сироты (13%), малоимущие (13%), многодетные (12%) и заключенные (7%).

4. Способы организации социальной работы Церкви

Данный тип ответов на вопрос о том, в чем именно должна заключаться социальная работа Церкви, встречался довольно редко, поскольку не является прямым ответом на поставленный вопрос. Тем не менее, мы рассмотрим его для полноты общей картины.

Во-первых, в задачи церковной социальной деятельности должна входить организация и координация деятельности добровольцев, создание системы социальной помощи (6%). Во-вторых, необходимо взаимодействие с государством – как на уровне законодательной деятельности, так и на уровне ее реализации (5%).

Кроме того, Церковь должна призывать людей к милосердию, информировать прихожан и разъяснять важность и пользу социальной работы (2%), а прихожане – помогать друг другу (1%).

5. Направленность социальной работы внутри или вовне Церкви

Некоторые респонденты затрагивали в своих ответах тему направленности социальной работы, причем присутствуют три мнения.

Первое заключается в том, что помощь должна оказываться преимущественно прихожанам, должна быть направлена внутрь Церкви, на ее членов (10%). Второе – это оказание помощи за рамками прихода по остаточному принципу, если остаются ресурсы после оказания помощи внутри прихода (2%). Третье мнение состоит в том, что

социальная работа Церкви должна выходить за рамки прихода, должна быть направлена и на нуждающихся других вероисповеданий (1%).

Поскольку мы не задавали уточняющего данную тему вопроса всем респондентам, мы не можем сказать, как распределены мнения по данному вопросу. Тем не менее, среди тех, для кого эта тема оказалась актуальной (кто сам затронул ее в явном виде), заметно больше приверженцев первого мнения.

6. Отношение к государству и государственным органам социального обеспечения

Некоторые респонденты (5%) затронули вопрос о том, как должна соотноситься социальная работа Церкви с социальной работой государственных структур соц. поддержки. Отмечалось, что с ними необходимо взаимодействовать, причем социальная работа Церкви должна дополнять, а не дублировать государственную – Церковь должна включаться в социальную работу там, где государство по каким-то причинам не выполняет либо плохо выполняет соответствующую функцию.

7. Цели и смысл социальной работы Церкви

Заключительная категория ответов на вопрос о том, в чем должна заключаться социальная работа Церкви, - это указание целей и смысла подобной деятельности. Здесь можно выделить три основных варианта ответа, высказанных в разной форме. В первую очередь – это следование заповедям, проявление любви и милосердия (9%), служение людям (3%), забота и попечение о страждущих (2%). Во-вторых, помощь – это своеобразная форма проповеди (4%), способствующая воцерковлению или более глубокому вхождению в Церковь (5%), воспитание прихожан (2%). И в-третьих, социальная работа – это путь укрепления и создания общины, объединения людей вокруг Церкви (1%).

Таблица 4

В чем должна заключаться социальная работа Церкви?

	%
Виды социальной работы	
Помощь ближнему / всем нуждающимся / обращающимся с просьбой / дела милосердия	29
Духовное окормление	8
Работа с молодежью	5
Просветительская деятельность / образование	3
Социальная реабилитация нуждающихся в ней	3
Духовное окормление социальных учреждений	2
Работа с детьми	2
Поиск / выявление нуждающихся в помощи / определение целевых групп для оказания помощи	2
Консультативно-образовательная работа, направленная на укрепление семей	1
Помощь приходу в его нуждах	1

Окормление школ	1
Паломнические поездки / организация экскурсий в монастыри, музеи искусства	0,4
Проведение праздников / поздравления с праздниками	0,4
Духовное окормление тех, кто лишен возможности посещать храм	0,4
Организация воскресных школ	0,4
Организация мероприятий для сближения и общения прихожан	0,4
Духовные беседы	0,2
Содержание богаделен	0,2
Содержание странноприемных домов	0,2
Организация приходских школ	0,2
<i>Типы необходимой помощи</i>	
Материальная помощь / помощь деньгами	7
Моральная поддержка	3
Помощь по хозяйству / на дому	3
Обеспечение одеждой	2
Практическая помощь нуждающимся / не только словом, но и делом помогать людям	2
Физическая помощь, уход	2
Помощь в решении личных проблем / задач	2
Столовые для малоимущих / обеспечение продуктами питания	2
Помощь обеспечением работой	1
Посещение, общение, звонки старым, одиноким прихожанам	1
Психологическая помощь	1
Юридическая помощь	1
Помощь в отношениях с государственными социальными структурами	0,4
Приюты / ночлежки для людей лишенных крова	0,4
Помощь жильем	0,2
Ремонт	0,2
Доставка в храм	0,2
Компьютерная помощь	0,2
<i>Группы нуждающихся в помощи</i>	
Помощь больным / окормление больниц	17
Помощь престарелым / пенсионерам	16
Помощь детям-сиротам / детским домам	13
Помощь бедным / малоимущим	13

Помощь многодетным	12
Помощь заключенным / окормление тюрем	7
Помощь инвалидам	7
Помощь бездомным	6
Помощь одиноким	5
Помощь немощным	1
Духовное окормление военнослужащих	1
Помощь наркоманам	1
Помощь нуждающимся приходам / вновь восстановленным храмам / храмам в провинции, в сельской местности	1
Забота о малообеспеченных семьях церковнослужителей	1
Помощь социальным приютам	1
Поддержка пожилых / больных священнослужителей, их матушек	1
Помощь алкоголикам	1
Помощь освобожденным из заключения	0,4
Помощь матерям-одиночкам	0,4
Помощь вдовам	0,4
Работа с беспризорниками	0,4
Помощь воцерковляющимся	0,4
Помощь родителям	0,2
Помощь работникам храма	0,2
Помощь бездетным	0,2
Помощь родителям умерших детей	0,2
<i>Способы организации социальной работы Церкви</i>	
Организация, направление, координация социальной помощи / создание системы социальной помощи	3
Общение с соц. учреждениями / взаимодействие с государственными и муниципальными соц. структурами	3
Призывание людей к милосердию / разъяснение на приходе необходимости общественного социального служения, его важности и пользы для каждого человека	2
Организация добровольцев / мирян, желающих участвовать в социальной деятельности приходов	1
Взаимная помощь прихожан друг другу	1
Создание инициативных групп соц. помощи внутри прихода	1
Сбор и распределение пожертвований на социальные нужды	0,4
Готовить тех, кто хочет помогать	0,4

Следование решениям Священноначалия о соц. деятельности	0,2
Должен быть назначен ответственный специалист, постоянно находящийся в храме и непосредственно помогающий всем нуждающимся	0,2
Строительство храмов на территории значимых социальных объектов	0,2
Стремиться влиять на законотворчество в государстве	0,2
Идти туда, куда нас приглашают	0,2
Консолидация разнонаправленных сил общества	0,2
Помощь государственным соц. структурам	0,2
<i>Направленность социальной работы внутрь или вовне Церкви</i>	
Помощь прихожанам / членам Церкви / направленность работы внутрь Церкви	10
Помощь за рамками прихода, если остаются ресурсы после оказания помощи внутри прихода	2
Социальная работа храма должна выходить за рамки прихода / выйти из храма ко всем, кто нуждается в присутствии Церкви и ее участии	1
<i>Отношение к государству и государственным органам социального обеспечения</i>	
Общение с соц. учреждениями / взаимодействие с государственными и муниципальными соц. структурами	3
Помощь, дополняющая, а не дублирующая государственную / партнерство с государством в социальной сфере / помощь людям, которые не могут ее получить в существующих социальных структурах	1
Нужна связь с администрацией района по организации помощи населению	0,2
Стремиться влиять на законотворчество в государстве	0,2
Помощь государственным соц. структурам	0,2
<i>Цели и смысл социальной работы Церкви</i>	
Проявлять любовь и милосердие, сострадание / умножать любовь в душах прихожан / исполнять заповеди	9
Воцерковление / способствовать более глубокому вхождению в Церковь / миссионерская деятельность	5
Помощь как форма проповеди / через социальную работу Церкви явить любовь Божию	4
Служение людям	3
Воспитание прихожан в духе Христовой любви и милосердия / сохранение и преумножение нравственно-духовного состояния прихожан	2
Забота и попечение о страждущих, обездоленных	2
Достижение соборности общины / единение / объединение людей вокруг Церкви	1
Дать обществу понятие о православной вере / повысить авторитет Церкви	1
Помогать друг другу во всем по примеру первых христиан	1
Через помощь ближнему стремиться к спасению	1

Помогать людям оставаться активными членами общества и сохранять социальные связи	0,4
Чтобы люди были кому-то нужны	0,4
В том, чтобы Церковь каждого приходящего человека, пришедшего в первый раз в ее недра, не оставляла без внимания	0,2
В сохранении своих ценностей, веры и Церкви и несмешивания ее с мирским, коммерцией и т.п.	0,2
Охват всех сфер (по возможности), нуждающихся в помощи Церкви	0,2
Продолжение традиций соц. служения	0,2
Другое	0,4
Затрудняюсь ответить	7
<i>База: все респонденты</i>	<i>458</i>

Резюме

Обобщая результаты анализа ответов на вопрос о том, в чем должна заключаться социальная работа Церкви, можно выделить четыре основных типа представлений:

- социальная работа Церкви должна заключаться в помощи нуждающимся или решении какой-либо социальной проблемы (78%),
- социальная работа Церкви – это своеобразная форма проповеди, путь к спасению, она важна далеко не только для тех, кому она предоставляется, но и для тех, кто ее оказывает, являясь способом воспитания прихожан в духе Христовой любви и милосердия, объединяя прихожан (22%),
- социальная работа Церкви должна заключаться в духовном окормление нуждающихся (12%),
- социальная работа Церкви должна заключаться в образовательной и просветительской деятельности (11%).

Обязанности социального работника на приходе

В нашем исследовании задавался открытый вопрос: «Какие обязанности должны быть у социального работника на приходе?». Ответы давались в письменном виде в свободной форме. 17% затруднились ответить на этот вопрос, двое ответили, что такая должность в штате не обязательна – это не обязанность, а зов души и сердца.

Большинство остальных вариантов ответа (69%) сводилось к тому, что основной обязанностью социального работника должна быть организация, руководство, координация социальной деятельности прихода. Во многих случаях расшифровывались основные составляющие этой деятельности⁷. Из наиболее часто упоминаемых дел можно назвать составление баз данных с информацией о нуждающихся в помощи (17%), поиск и

⁷ Варианты ответов, расшифровывающие основные составляющие организации, руководства, координации социальной деятельности, для удобства восприятия вынесены в отдельную таблицу.

привлечение добровольцев (17%), работу со случаем (8%) и контакты с возможными жертвователями (7%).

10% опрошенных считают, что социальный работник должен непосредственно участвовать в социальной работе: посещать больных и престарелых, оказывать помощь на дому и т.д. Столько же (10%) считают, что в обязанности социального работника должна входить помощь священнослужителям, выполнение благословения и поручений настоятеля и священников.

Таблица 5

Какие обязанности должны быть у социального работника на приходе?

	%
Организация, руководство, координация, контроль социальной деятельности	69
<i>Варианты ответов, вошедшие в категорию «Организация, координация, контроль»</i>	
Организация соц. работы / посильной помощи нуждающимся, просящим	31
Руководство / координация / контроль	24
Составление баз данных / выявление нуждающихся в помощи	17
Привлечение прихожан, учащихся воскресной школы, молодежи к социальной деятельности / поиск добровольцев, равнодушных людей / создание группы милосердия на приходе	17
Определение конкретных необходимых видов помощи, работа со случаем, с просьбами	8
Контакты с жертвователями / возможными благотворителями / сбор средств	7
Курирование соц. объектов / шефство над дет. домами, интернатами	5
Распределение помощи / распределение средств среди нуждающихся	3
Определение направлений социальной деятельности	3
Обеспечение связи духовенства, нуждающихся, способных помочь, благотворителей, необходимой информации и т.д.	3
Осуществлять связь с руководством и персоналом окормляемых учреждений / организация подготовки к приходу священника	2
Поиск новых способов ведения соц. работы / расширение сфер соц. деятельности	2
Координация различных проектов прихода	2
Взаимодействие с другими соц. организациями	2
Информировать прихожан о благотворительных мероприятиях	2
Анализ деятельности / ведение учета опыта соц. работы	1
Организация встреч / собраний прихожан	1
Сбор информации (без уточнения)	1
Обучение навыкам социальной работы (объяснять людям как правильно помочь людям, не принести вред)	0,4
Следить, чтобы помощь дошла до цели и была использована по назначению	0,4

Обеспечение необходимыми средствами и материалами	0,4
Создание механизма оказания социальной помощи	0,4
Использование опыта работы других приходов / ознакомление с таким опытом	0,4
Составление графика работы	0,4
Поддержка инициатив прихожан	0,2
Непосредственное участие в соц. деятельности: посещение больных и престарелых, помощь на дому и т.д.	10
Согласовывать свою деятельность с настоятелем / выполнять благословения настоятеля и священников / добросовестно выполнять поручения / помогать священнослужителям	9
Зависит от конкретной ситуации на приходе / от знаний и умений самого соц. работника	6
Проявлять милосердие, любовь, равнодушие / утешать	4
Миссионерско-катехизаторская деятельность / вести проповеди / воспитывать нравственность	3
Иметь соответствующие навыки и знания / быть профессионально грамотным / повышать квалификацию	1
Участие в богослужбной деятельности / организация прихожан на основе церковности / исполнение заповедей	1
Заботиться о добрых отношениях между членами группы	1
Помимо социальной работы должен участвовать и в других видах работы на приходе	1
Добросовестно / ответственно исполнять обязанности (без уточнения)	1
Проявлять инициативу, относиться к своей деятельности не формально	1
Сплочение прихожан через несение соц. послушаний	1
Проведение культурных мероприятий, паломнические поездки	1
Соц. работник должен быть освобожден от церковного послушания	0,4
Так помочь человеку, чтобы он захотел жить церковной жизнью / помочь прийти к Богу	0,4
Находиться на работе по графику, в определенные часы	0,4
Вдохновлять добровольцев	0,4
Такие же, как у социального работника в управах	0,4
Научить болящих любить свою болезнь	0,2
Никому не отказывать	0,2
Другое	1
Такая должность в штате не обязательна / это не обязанность	0,4
Затрудняюсь ответить	17

Резюме

Основной функцией социального работника на приходе, по мнению опрошенных, является организация, координация, контроль социальной деятельности (69%). Чаще всего среди конкретных составляющих этой деятельности назывались:

- составление баз данных с информацией о нуждающихся в помощи (17%),
- поиск и привлечение добровольцев (17%),
- работа со случаем (8%),
- контакты с возможными жертвователями (7%).

Непосредственное участие в социальной работе среди функций социального работника упоминалось значительно реже (10%), чем координационные задачи.